

De: mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br
Enviado em: sexta-feira, 30 de setembro de 2022 20:38
Para: 'centraldeservicos@economia.gov.br'
Assunto: RES: Solicitação registrada SIASG - 10736699

Bom dia, Pessoal!

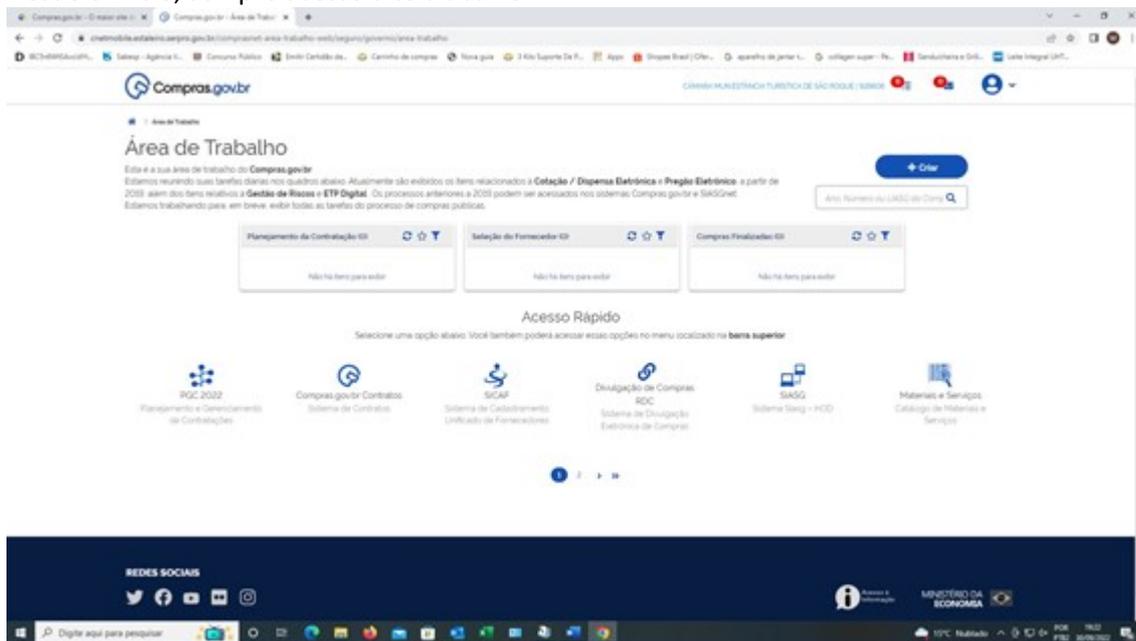
Meu nome é Mauracy Moraes de Oliveira, sou servidor do quadro efetivo da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque – SP, celular (11) 99603-3234, email: mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br e estamos fazendo a adesão ao PNCP.

O motivo do contato é devido ter realizado o cadastro de usuário como Administrador da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque no SIASG para utilizar a plataforma do Comprasnet. Inicialmente, foram cadastrados dois usuários, um Administrador e um membro da Equipe de Apoio, em 01/09/2022.

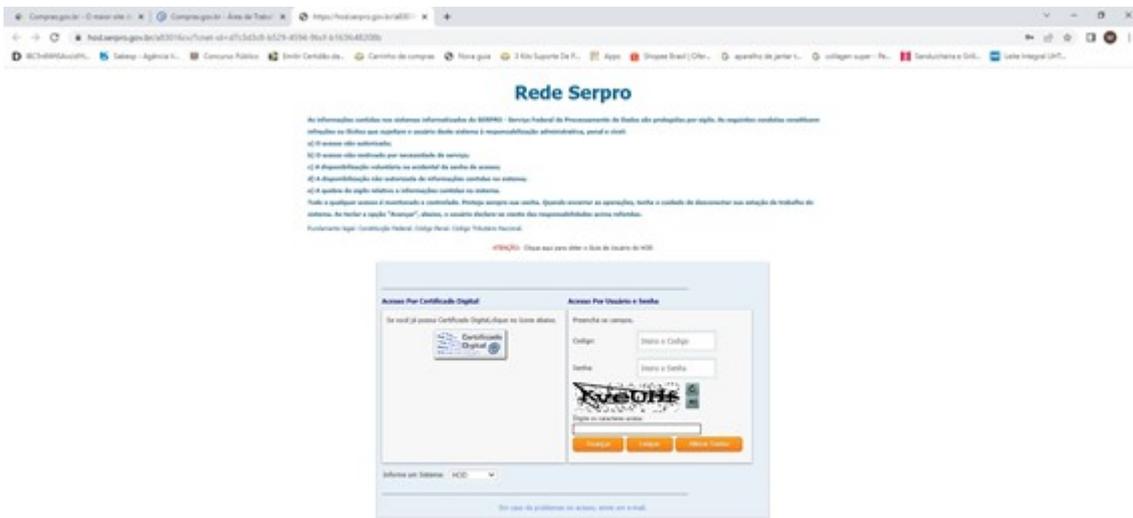
Hoje, 30/09/2022, entrei em contato no 0800 978-9001, recebi o protocolo de atendimento nº 10736699 e fui orientado a abrir um chamado.

Consigo acessar o Comprasnet, mas ainda não tenho acesso como Administrador para fazer os cadastros de usuários, bem como a seleção dos serviços a serem utilizados na plataforma.

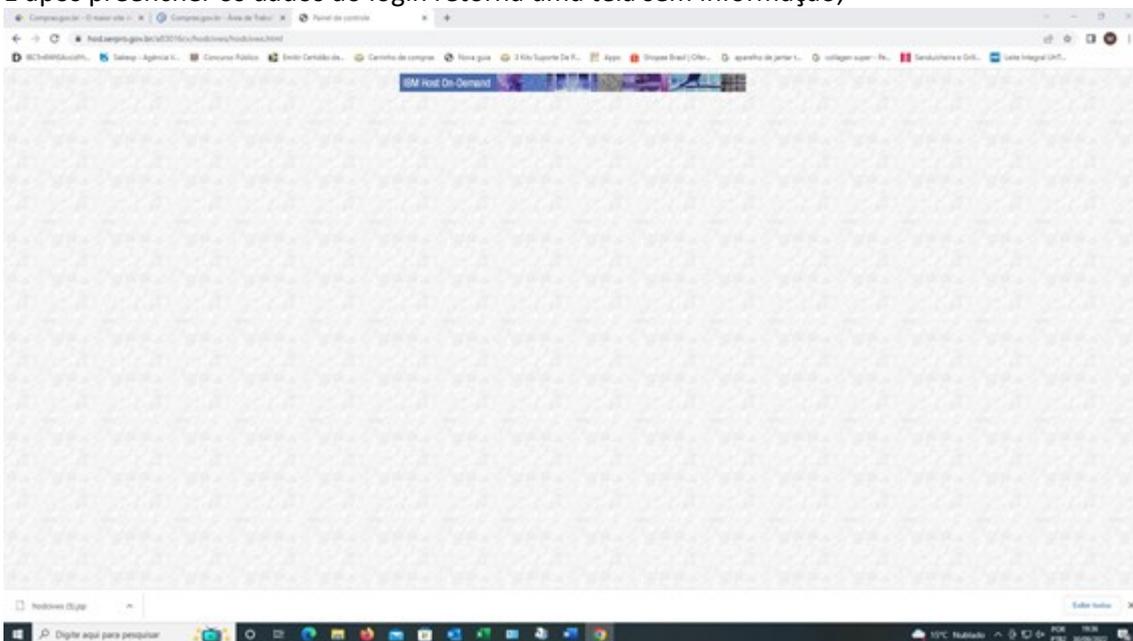
Desde o início, sempre acesso à tela abaixo:



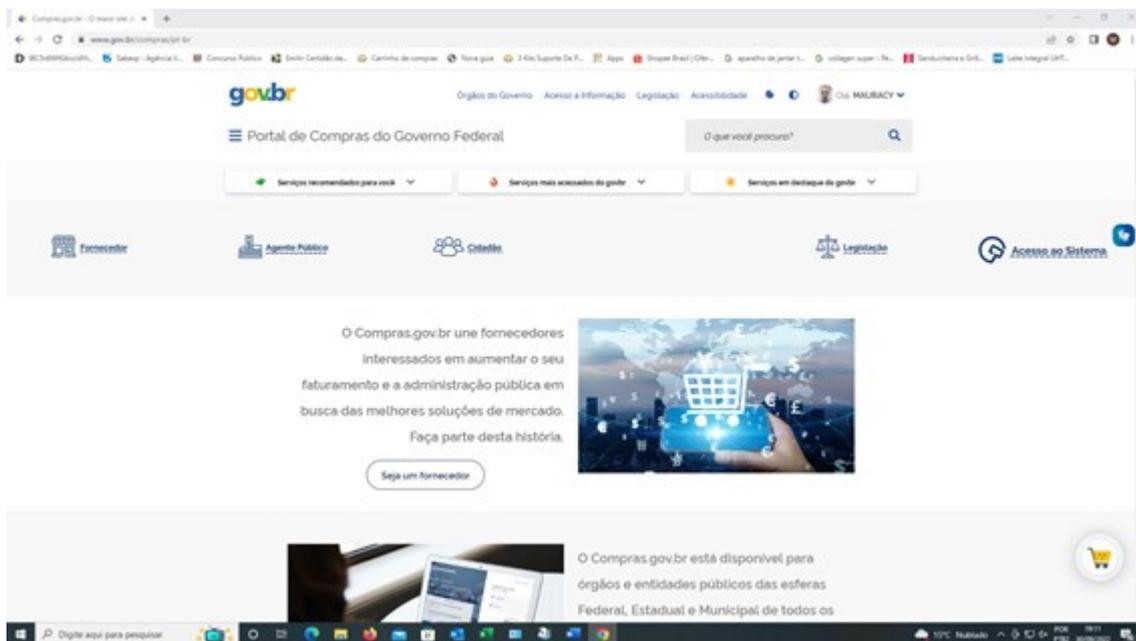
Na área de trabalho tento acesso ao SIASG e abre a tela abaixo;



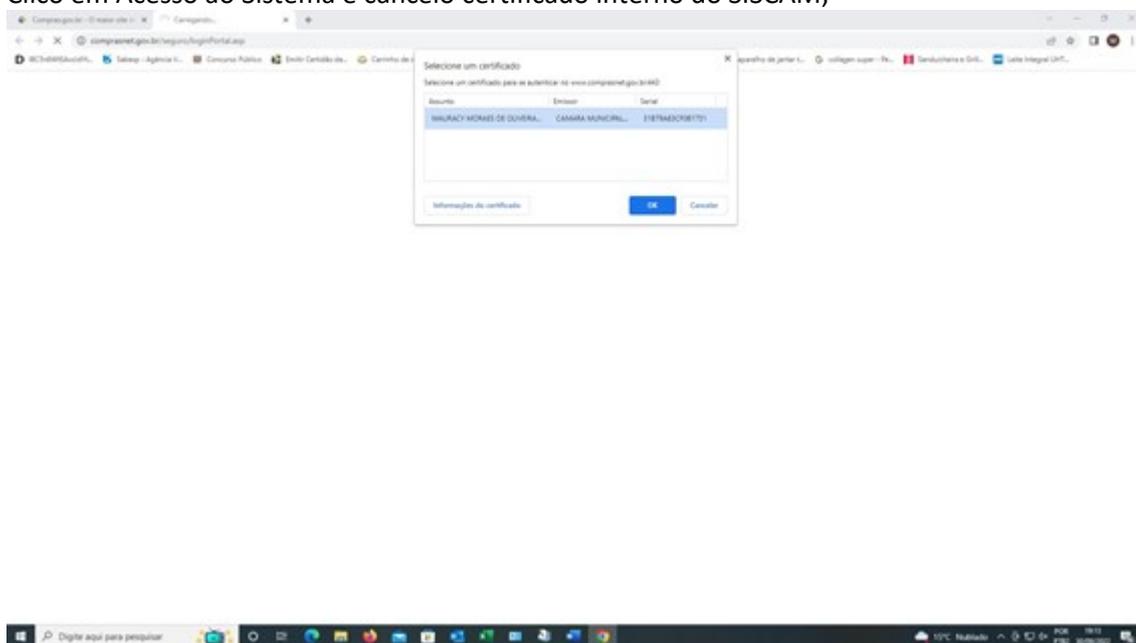
E após preencher os dados do login retorna uma tela sem informação;



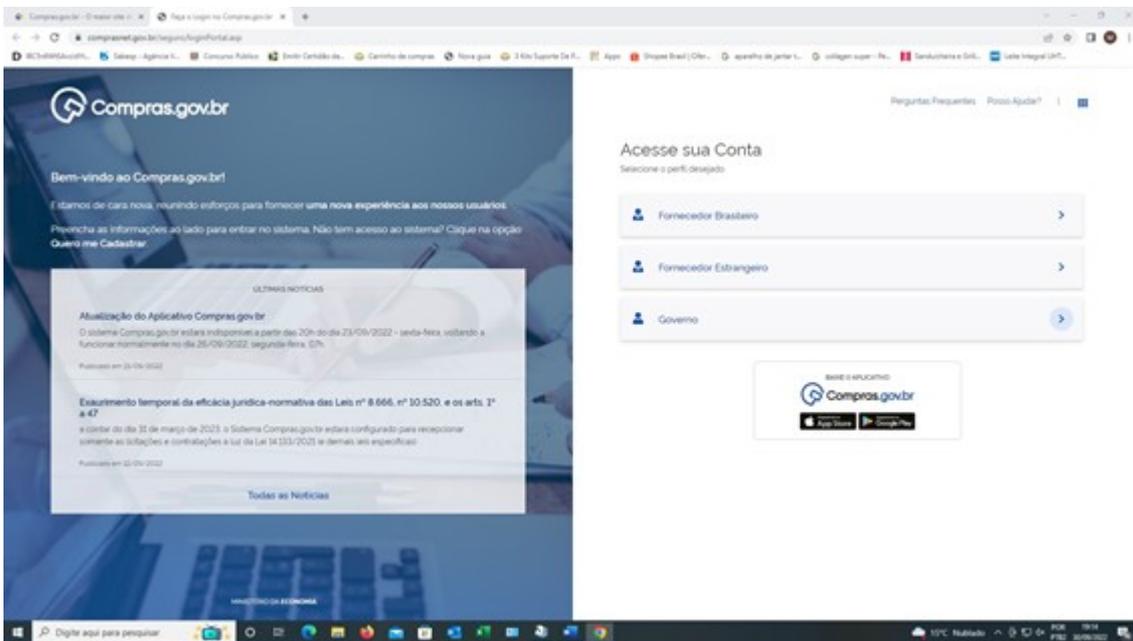
No SICAF, localizei o Administrador com algumas dificuldades... conforme demonstrado a seguir:
Acesso pelo navegador Chrome: <https://www.gov.br/compras/pt-br>, faço o login pela conta bancaria para o GOV.BR;



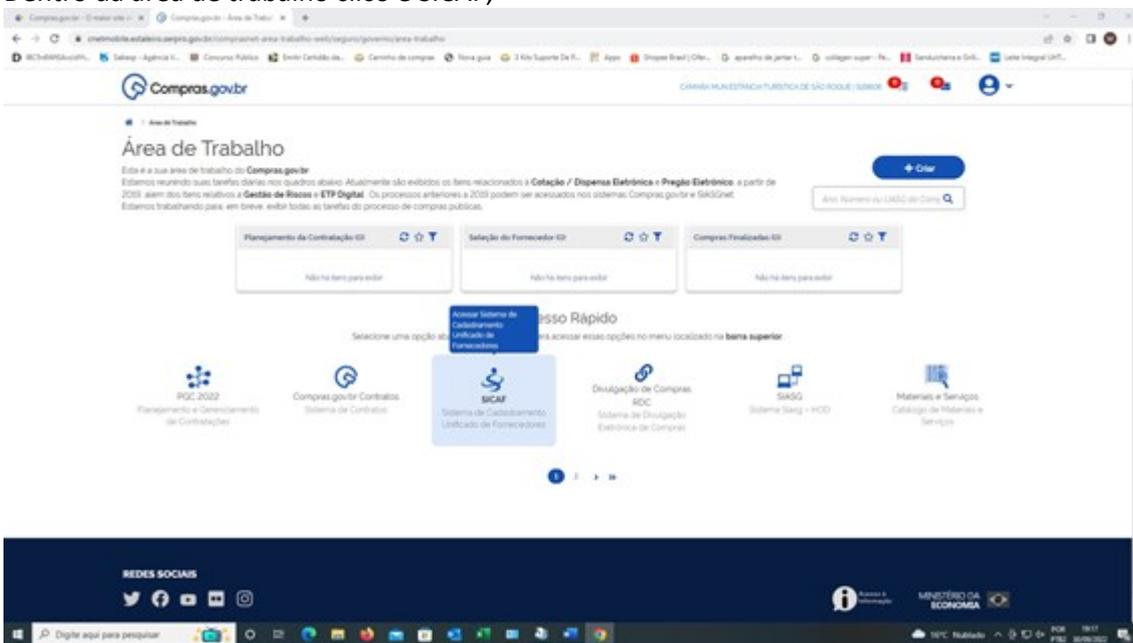
Clico em Acesso ao Sistema e cancelo certificado interno do SISCAM;



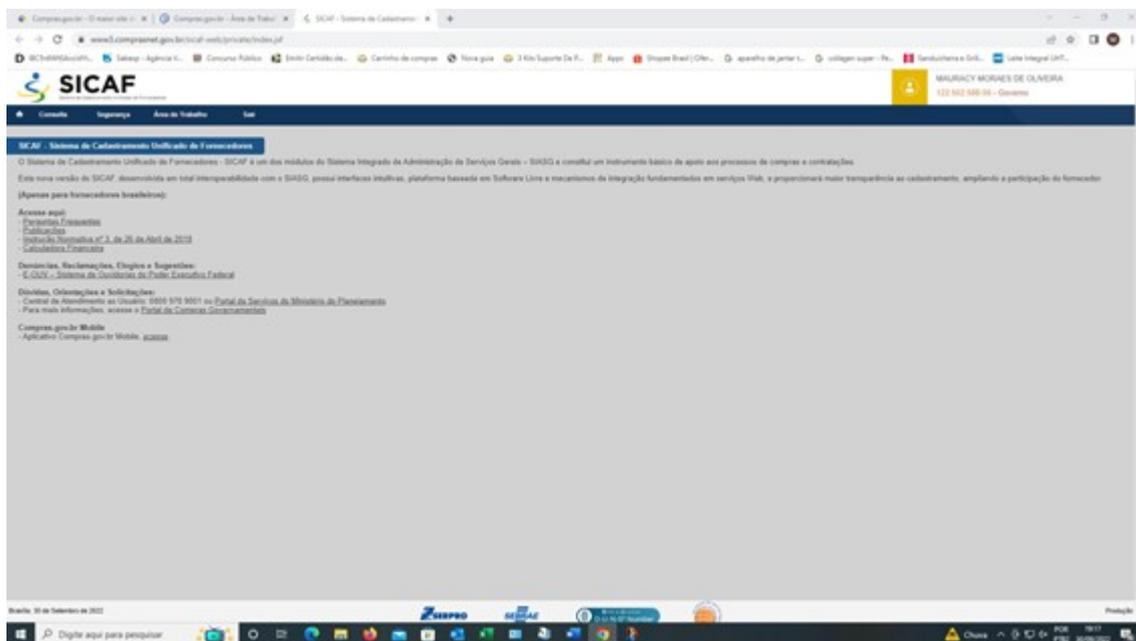
Clico em Governo, faço o login com CPF e senha;



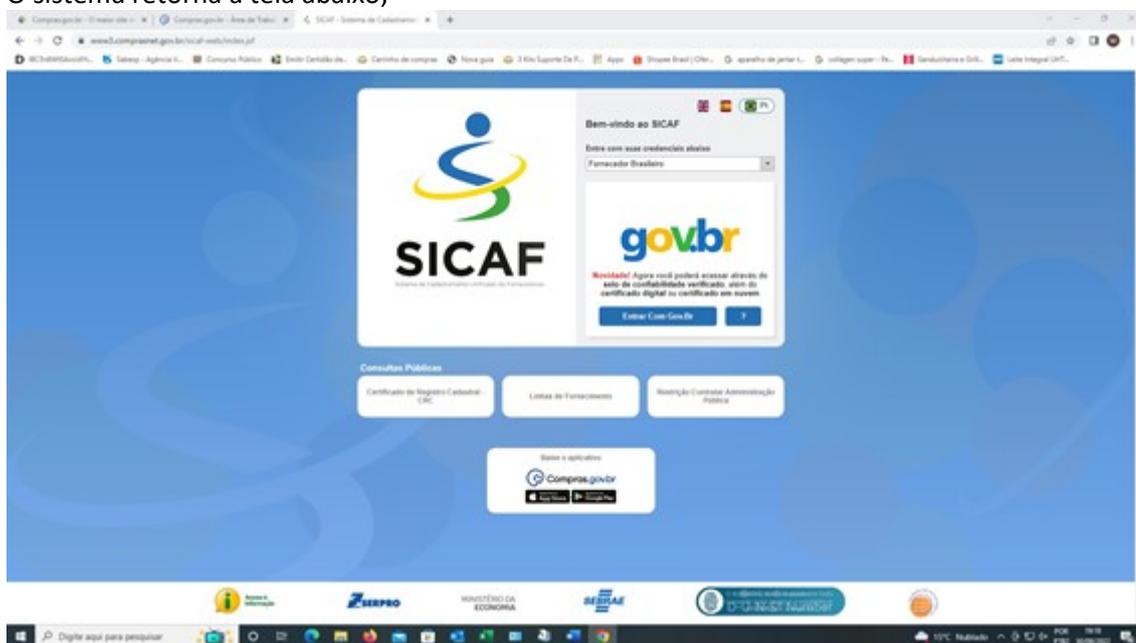
Dentro da área de trabalho clico e SICAF;



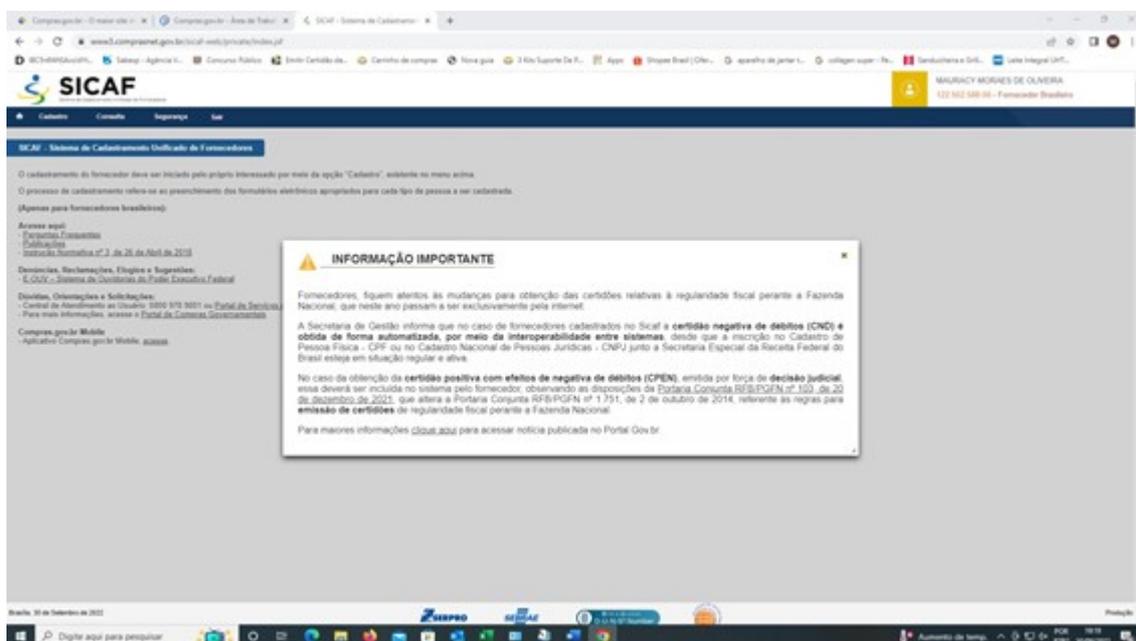
Depois clico em Sair;



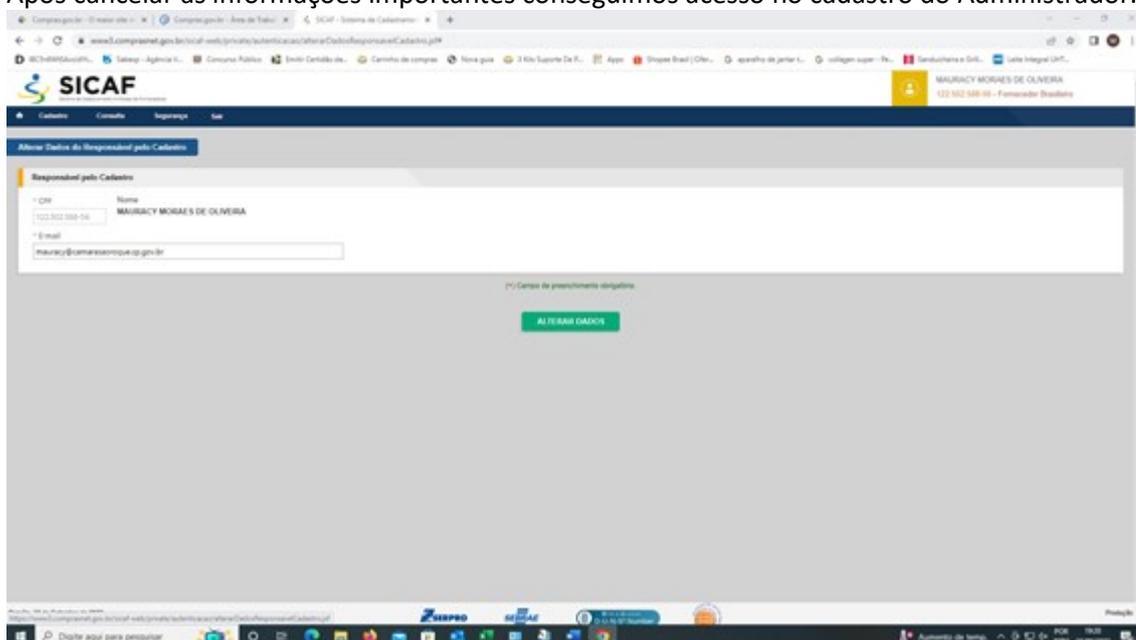
O sistema retorna a tela abaixo;



Clicando em Entrar Com Gov.Br tenho o acesso abaixo;



Após cancelar as informações importantes conseguimos acesso no cadastro do Administrador.



É isso, não consigo configurar o Comprasnet.

Recebi um manual e esgotei as possibilidades, até fui bloqueado pelo sistema Gov.Br.

Neste sentido, solicito apoio para conseguir acesso a plataforma do Comprasnet.

Atenciosamente,



MAURACY MORAES DE OLIVEIRA
Coordenador Administrativo (11) 99603-3234
mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br

Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque
www.camarasaoroque.sp.gov.br (11) 4784-8444

ANTES DE IMPRIMIR, PENSE NO MEIO AMBIENTE. Aviso Legal: Esta mensagem da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação, por ser ilegal, sujeitando o infrator as penas da lei. Os e-mails desta Câmara tem seu uso limitado exclusivamente para o trabalho, caso você receba algum e-mail que infrinja essa determinação favor encaminhá-lo para heredes@camarasaoroque.sp.gov.br.

De: centraldeservicos@economia.gov.br <centraldeservicos@economia.gov.br>

Enviada em: sexta-feira, 30 de setembro de 2022 17:00

Para: mauracy@camarasaoroque.sp.gov.br

Assunto: Solicitação registrada SIASG - 10736699

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para mais

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida

Prezado (a), Mauracy Morais de Oliveira

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia recebeu sua solicitação em 30/09/2022 17:00 conforme as seguintes informações:

Protocolo de Atendimento: 10736699

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: REUSE – Solicitações Gerais

Descrição da solicitação:

usuário afirma não conseguir ter acesso a todas as opções de cadastro mesmo sendo o usuário responsável pelo sistema

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#). Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes meios de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-feira